



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

στο πλαίσιο της Πράξης

«Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής»

με κωδικό ΟΠΣ 6004268

Σεπτέμβριος 2024

ΑΡ. ΠΡΩΤ. 6518/2024



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΣΥΝΟΨΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ .....	2
2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.....	4
2.1. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ .....	4
2.2. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ .....	5
2.2.1 ΤΙΤΛΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	6
2.2.2 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ .....	6
2.3. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ .....	9
2.4. ΟΡΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ .....	10
2.5. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ .....	13
2.6. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ DE MINIMIS.....	13
2.7. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	14
3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ .....	15
3.1. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ (ΟΝ/OFF) ΚΡΙΤΗΡΙΑ .....	15
3.2. ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ (ΜΟΡΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ) ΚΡΙΤΗΡΙΑ.....	16
4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	17
5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ .....	19
6. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ - ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ.....	21

### 1. ΣΥΝΟΨΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Το **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ (ΕΕΑ)**, στο πλαίσιο του **Προγράμματος «Αττική 2021-2027»**, έχει αναλάβει ως Δικαιούχος την υλοποίηση της Πράξης «**Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια**



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

**Αττικής», με κωδικό ΟΠΣ 6004268, σύμφωνα με την αρ. 484/22-2-2024 (ΑΔΑ: 9ΒΩΑ7Λ7-3ΡΕ) Απόφαση Ένταξης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Προγράμματος «Αττική».**

Η Πράξη με τίτλο «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής», αποτελεί μία ολοκληρωμένη προσπάθεια παρέμβασης μέσω της παροχής υπηρεσιών εξατομικευμένης συμβουλευτικής, επαγγελματικής κατάρτισης και πιστοποίησης επαγγελματικών προσόντων και δεξιοτήτων σε:

I. εργαζόμενους επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα της Περιφέρειας Αττικής, ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης.

Στους εν δυνάμει συμμετέχοντες συμπεριλαμβάνονται και εργαζόμενοι με εποχική απασχόληση ακόμα κι αν λαμβάνουν ειδικό εποχικό επίδομα, καθώς κι εκείνοι των οποίων οι συμβάσεις τελούν σε αναστολή και είναι δικαιούχοι του επιδόματος ειδικού σκοπού.

II. αυτοαπασχολούμενους που δεν απασχολούν προσωπικό με εισόδημα από ατομική επιχείρηση παροχής υπηρεσιών ή ελεύθερο επάγγελμα, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ✓ Έχουν έγγραφη σύμβαση με τα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα τα οποία λαμβάνουν τις υπηρεσίες τους.
- ✓ Τα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα τα οποία λαμβάνουν τις υπηρεσίες δεν υπερβαίνουν τα τρία (3), ή εφόσον υπερβαίνουν τον αριθμό αυτόν, ποσοστό εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των ακαθάριστων εσόδων του εισοδήματος από ατομική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα προέρχεται από ένα (1) από τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που λαμβάνουν τις υπηρεσίες αυτές.
- ✓ Έχουν έδρα στην Περιφέρεια Αττικής, ανεξαρτήτως κλάδου απασχόλησης.

Οι ανωτέρω δυνητικοί δικαιούχοι εφεξής θα αναφέρονται ως «Ωφελούμενοι».

Στόχος της Πράξης είναι η αναβάθμιση των γνώσεων και η καλλιέργεια των δεξιοτήτων που θεωρούνται απαραίτητες για την προσαρμογή των ωφελούμενων στους τομείς προτεραιότητας της Περιφερειακής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης (Π.Σ.Ε.Ε.), στις αλλαγές της τοπικής αγοράς εργασίας (τεχνολογικές, περιβαλλοντικές) και στο νέο αναπτυξιακό περιβάλλον της Περιφέρειας Αττικής.

Η Πράξη χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο - ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

Το σύνολο των ενεργειών της Πράξης (Συμβουλευτική, Κατάρτιση, Πιστοποίηση) θα υλοποιηθούν σύμφωνα με:

- ✓ Την εγκύκλιο με Α.Π. 79732/27.07.2020 (ΑΔΑ: 6ΨΠΨ46ΜΤΛΠ-ΘΞΔ) με θέμα «Πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ)» της Γ.Γ. του



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, του Γ.Γ. Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Δια Βίου Μάθησης και του Γ.Γ. Δημοσίων Επενδύσεων και ΕΣΠΑ, που εκδόθηκε από την ΕΥΣ ΕΚΤ της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Επενδύσεων ΕΣΠΑ καθώς επίσης και των παραρτημάτων της Απόφασης Ένταξης της Πράξης (i) Υποχρεώσεις Δικαιούχων, (ii) Υποχρεώσεις Δικαιούχων Πράξεων ΕΚΤ, (iii) Ειδικοί όροι για την υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης εργαζομένων και την πιστοποίηση των ωφελουμένων, (iv) Κατευθυντήριες οδηγίες υποχρεωτικής εφαρμογής όταν η υλοποίηση των προγραμμάτων κατάρτισης γίνεται με τη μέθοδο της τηλεκατάρτισης (e-learning).

- ✓ Το με Α.Π. 102768/1.10.2020 (ΑΔΑ: 60Ψ746ΜΤΛΡ-ΨΓΚ) έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Συντονισμού και Παρακολούθησης Δράσεων ΕΚΤ με θέμα «Διευκρινιστικές ερμηνευτικές οδηγίες εφαρμογής της εγκυκλίου με αρ. πρωτ. 79732/27.7.2020 “Πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ) (ΑΔΑ: 6ΨΠΨ46ΜΤΛΡ-ΘΞΔ)”».

## 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ

Αντικείμενο της Πράξης αποτελεί η υλοποίηση μιας σειράς ενεργειών συμβουλευτικής υποστήριξης, κατάρτισης και πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων 1.670 ωφελούμενων του **άρθρου 1** της παρούσας.

### 2.1. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ

Η συμβουλευτική υποστήριξη θα περιλαμβάνει τρεις (3) ατομικές συνεδρίες:

1<sup>η</sup> Συνεδρία: Ανάλυση προφίλ - Διερεύνηση ικανοτήτων ωφελούμενων / Ανάλυση θέσεων απασχόλησης

2<sup>η</sup> Συνεδρία: Επαγγελματικός Προσανατολισμός - Διαδικασίες Συμβουλευτικής

3<sup>η</sup> Συνεδρία: Προώθηση των ωφελούμενων στην αγορά εργασίας

Για τον σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθούν καινοτόμες μέθοδοι, τα κατάλληλα εργαλεία και οι κατάλληλες τεχνικές εργασιακής συμβουλευτικής, από εξειδικευμένα στελέχη συμβουλευτικής, για την ενίσχυση των ωφελούμενων και τη βέλτιστη χρήση των «αποθεμάτων» και των ικανοτήτων που διαθέτουν.

Η συμβουλευτική υποστήριξη είναι δυνατόν να πραγματοποιηθεί εναλλακτικά και εξ αποστάσεως (e-counselling). Η εξ αποστάσεως υλοποίηση είναι υποχρεωτική σε ειδικές περιστάσεις που απαιτούν κοινωνική αποστασιοποίηση, λόγου χάρη, η υγειονομική κρίση του Covid-19.

Οι συνεδρίες πρόκειται να υλοποιηθούν:

- ✓ Είτε σε αίθουσες, αδειοδοτημένες ως ΚΔΒΜ, που εξασφαλίζουν προσβασιμότητα σε ΑΜΕΑ, σύμφωνα με το νόμο 4067/2012, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, (ΦΕΚ 79/Α/2012) «Νέος Οικοδομικός Κανονισμός»



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

και τις Οδηγίες του υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής «Σχεδιάζοντας για Όλους».

✓ Είτε εξ αποστάσεως, με τη χρήση ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος του έργου.

Κατά τη διάρκεια των συνεδριών θα ανατεθεί στους ωφελούμενους η συμπλήρωση συγκεκριμένων εργαλείων (π.χ. ερωτηματολόγια) μέσω των οποίων θα γίνει προσπάθεια να ανιχνευθούν τα επαγγελματικά ενδιαφέροντα, οι γνώσεις και οι δεξιότητες, του κάθε συμβουλευόμενου.

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα που θα προκύψουν από τη συμπλήρωση των εργαλείων σε συνδυασμό με τα ενδιαφέροντα, τις κλίσεις και τις προσδοκίες του εκάστοτε ωφελούμενου και την τρέχουσα κατάσταση αναφορικά με την προσφορά και ζήτηση δεξιοτήτων στην αγορά εργασίας σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, ο ωφελούμενος θα υποστηριχθεί από τον σύμβουλο στην επιλογή της ειδικότητας που εναρμονίζεται με τις ανάγκες και τις προσδοκίες του.

## 2.2. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Για την απόκτηση νέων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων που θα ενισχύσουν ουσιαστικά τη δυνατότητα απασχόλησης των ωφελούμενων, την προοπτική βελτίωσης των όρων απασχόλησής τους και την επαγγελματική τους κινητικότητα για την εξασφάλιση των προσφορότερων εργασιακών όρων, καθώς και την προσαρμογή τους στις αλλαγές του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, η Πράξη περιλαμβάνει στοχευμένα προγράμματα συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης, διάρκειας 80 ωρών, τόσο σε οριζόντιες όσο και σε εξειδικευμένες επαγγελματικές γνώσεις και δεξιότητες.

Τα Εκπαιδευτικά Προγράμματα που προβλέπεται να υλοποιηθούν στο πλαίσιο του Έργου, το περιεχόμενό τους, οι σχετιζόμενες επαγγελματικές ειδικότητες, καθώς και οι εξειδικευμένες (επαγγελματικές) και “οριζόντιες” γνώσεις και δεξιότητες που αναμένεται να αποκτήσουν οι ωφελούμενοι μετά το πέρας της κατάρτισης (εκπαιδευτικοί στόχοι) καλύπτουν το αντικείμενο των εργασιών, των εργασιακών καθηκόντων, των γνώσεων και των δεξιοτήτων που απαιτούν κι εξετάζουν τα προβλεπόμενα Σχήματα Πιστοποίησης, τα οποία θα υλοποιηθούν από πιστοποιημένους φορείς κατάρτισης.

Κάθε Πρόγραμμα Κατάρτισης θα υλοποιηθεί με μία από τις παρακάτω εκπαιδευτικές μεθόδους:

- ✓ Είτε με τη μέθοδο της Μικτής Κατάρτισης (blended learning), συνδυάζοντας τη ζωντανή / δια ζώσης διδασκαλία σε αίθουσα με δραστηριότητες σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεεκπαίδευσης.
- ✓ Είτε με τη μέθοδο της τηλεκατάρτισης (σύγχρονη και ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση).
- ✓ Είτε με τη μέθοδο της συμβατικής δια ζώσης κατάρτισης στην τάξη.



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

Η θεωρητική κατάρτιση (στην περίπτωση συμβατικής κατάρτισης) πραγματοποιείται σε αίθουσες αδειοδοτημένων Δομών, οι οποίες πρέπει να διαθέτουν τις προδιαγραφές ως προς την κτιριακή υποδομή, όπως αυτές ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII της Διακήρυξης «Πλαίσιο ποιοτικών προδιαγραφών για τον σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) προγραμμάτων Συνεχιζόμενης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΕΚ)».

Οι τίτλοι των αντικειμένων Κατάρτισης, η διάρκεια της θεωρητικής κατάρτισης και το σύνολο των ωρών κάθε προγράμματος, αποτυπώνονται παρακάτω:

### 2.2.1 ΤΙΤΛΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

A/A	Τίτλος	Σύνολο ωρών κατάρτισης	Σύγχρονη	Ασύγχρονη
1	Σύγχρονες Τεχνικές Πωλήσεων - Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης Πελατών - Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων	80	16	64
2	Ηλεκτρονικό Εμπόριο - Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	80	16	64
3	Digital Marketing - Χρήση Τεχνικών και Εργαλείων Social Media Marketing	80	16	64
4	Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Πληροφορικής και Προστασίας από Ψηφιακές Απάτες	80	16	64
5	Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα	80	16	64
6	Τεχνικές και εργαλεία αξιοποίησης Εθνικών και Ευρωπαϊκών πόρων	80	16	64

### 2.2.2 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα 1	Σύγχρονες Τεχνικές Πωλήσεων - Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης Πελατών - Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων
Σύνολο ωρών θεωρητικής κατάρτισης	80



### Εκπαιδευτικές ενότητες

- ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ
- ΤΜΗΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ, ΣΤΟΧΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ
- ΤΟ ΜΕΙΓΜΑ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ (MARKETING MIX)
- ΑΓΟΡΑΣΤΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
- ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ
- ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΕΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ
- Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΙΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ
- Η ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΠΩΛΗΣΗ
- ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
- ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ
- ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΘΕΜΑΤΑ
  - ✓ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
  - ✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ
  - ✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
  - ✓ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ

### Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα 2

### Ηλεκτρονικό Εμπόριο - Ηλεκτρονικές Συναλλαγές

Σύνολο ωρών  
θεωρητικής κατάρτισης

80

### Εκπαιδευτικές ενότητες

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ
- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ - ΟΡΙΣΜΟΣ
- ΔΙΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ
- ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΒΑΣΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β2Β ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΧΡΗΜΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
- ΑΣΦΑΛΕΙΑ
- ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΘΕΜΑΤΑ
  - ✓ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
  - ✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ
  - ✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
  - ✓ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ

### Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα 3

### Digital Marketing - Χρήση Τεχνικών και Εργαλείων Social Media Marketing

Σύνολο ωρών  
θεωρητικής κατάρτισης

80

### Εκπαιδευτικές ενότητες

- ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ MARKETING
- ΤΟ MARKETING ΚΑΙ Η ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ
- ΕΡΕΥΝΑ ΑΓΟΡΑΣ



- ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΛΑΝΟ MARKETING
- ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ ΒΙΩΣΙΜΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΜΟΝΤΕΛΑ
- ΣΤΟΧΟΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ SOCIAL MEDIA
- ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ
- ΔΙΑΝΟΜΗ
- ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ MARKETING
- ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΘΕΜΑΤΑ
  - ✓ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
  - ✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ
  - ✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
  - ✓ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ

#### Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα 4

#### Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Πληροφορικής και Προστασίας από Ψηφιακές Απάτες

Σύνολο ωρών

θεωρητικής κατάρτισης

80

#### Εκπαιδευτικές ενότητες

- ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ
- ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΚΕΙΜΕΝΟΥ
- ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΦΥΛΛΑ
- ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ
- ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
- ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ
- ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ
- ΗΘΙΚΑ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ
- ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΘΕΜΑΤΑ
  - ✓ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
  - ✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ
  - ✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
  - ✓ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ

#### Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα 5

#### Καινοτομία & Επιχειρηματικότητα

Σύνολο ωρών

θεωρητικής κατάρτισης

80

#### Εκπαιδευτικές ενότητες

- Η ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ
- ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ
- ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΙΑΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ
- ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ
- ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ: ΜΟΝΤΕΛΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ





- ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
- ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΘΕΜΑΤΑ
  - ✓ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
  - ✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ
  - ✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
  - ✓ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ

### Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα 6

### Τεχνικές και Εργαλεία Αξιοποίησης Εθνικών και Ευρωπαϊκών Πόρων

Σύνολο ωρών θεωρητικής κατάρτισης	80
Εκπαιδευτικές ενότητες	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ΕΙΔΗ ΚΑΙ ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ</li> <li>➤ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΝΟΜΟΥ</li> <li>➤ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΣΠΑ</li> <li>➤ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΚΡΑΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΩΝ</li> <li>➤ ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΘΕΜΑΤΑ           <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ</li> <li>✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ</li> <li>✓ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ</li> <li>✓ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΤΗΣ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ</li> </ul> </li> </ul>

### 2.3. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η πιστοποίηση των αποκτηθέντων προσόντων και δεξιοτήτων των ωφελούμενων των προγραμμάτων κατάρτισης, μέσω της αξιολόγησης των γνώσεων και της ικανότητάς τους, θα παρέχεται με βάση τις τυποποιημένες διαδικασίες και θα πραγματοποιηθεί από συνεργαζόμενους Φορείς Πιστοποίησης Προσώπων (ΦΠΠ), οι οποίοι είναι είτε διαπιστευμένοι σύμφωνα με το Πρότυπο ISO/IEC 17024 είτε πιστοποιημένοι από τον ΕΟΠΠΕΠ.

Οι εξετάσεις πιστοποίησης μπορούν να πραγματοποιούνται με διαδικασίες proctoring, οι οποίες θα έχουν διαπιστευθεί από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ). Εφόσον εξακολουθεί να υφίσταται άμεσος κίνδυνος διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, η έλλειψη του οποίου βεβαιώνεται με απόφαση του Υπουργού Υγείας, οι εξετάσεις πιστοποίησης θα υλοποιούνται υποχρεωτικά με proctoring.

Η πιστοποίηση αφορά συμμετοχή σε εξετάσεις πιστοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων του συνόλου των ωφελούμενων.



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

Το γνωστικό περιεχόμενο των προγραμμάτων κατάρτισης που προβλέπεται να υλοποιηθούν στο πλαίσιο της Πράξης συνάδει με τα κάτωθι Σχήματα Πιστοποίησης καθώς καλύπτει το αντικείμενο εργασιών, εργασιακών καθηκόντων, γνώσεων και δεξιοτήτων που απαιτούν και εξετάζουν τα εν λόγω Σχήματα Πιστοποίησης ή ισοδύναμα πρότυπα.

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα	Σχήμα Πιστοποίησης
Σύγχρονες Τεχνικές Πωλήσεων - Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης Πελατών - Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων	Σύγχρονες Τεχνικές Πωλήσεων - Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης Πελατών - Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων
Ηλεκτρονικό Εμπόριο - Ηλεκτρονικές Συναλλαγές	Ηλεκτρονικό Εμπόριο - Ηλεκτρονικές Συναλλαγές
Digital Marketing - Χρήση Τεχνικών και Εργαλείων Social Media Marketing	Digital Marketing - Χρήση Τεχνικών και Εργαλείων Social Media Marketing
Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Πληροφορικής και Προστασίας από Ψηφιακές Απάτες	Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Πληροφορικής και Προστασίας από Ψηφιακές Απάτες
Καινοτομία & Επιχειρηματικότητα	Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα
Τεχνικές και Εργαλεία Αξιοποίησης Εθνικών και Ευρωπαϊκών Πόρων	Τεχνικές και Εργαλεία Αξιοποίησης Εθνικών και Ευρωπαϊκών Πόρων

#### 2.4. ΟΡΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

- ✓ Για το σύνολο των ενεργειών Συμβουλευτικής, Κατάρτισης και Πιστοποίησης του Έργου θα δίδεται η δυνατότητα να υλοποιηθούν εξ αποστάσεως, με τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών.
- ✓ Σύνολο ωρών κατάρτισης: 80 ώρες θεωρητικής κατάρτισης για όλα τα αντικείμενα κατάρτισης σύμφωνα με τον ανωτέρω πίνακα.
- ✓ Ο συνολικός αριθμός των ωφελούμενων που θα συμμετέχουν σε κάθε τμήμα κατάρτισης κατά την έναρξη αυτού πρέπει να είναι τουλάχιστον 5 άτομα και να μην υπερβαίνει τα 25 άτομα.
- ✓ Η ημερήσια διάρκεια της συμβατικής κατάρτισης / σύγχρονης τηλεκατάρτισης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες και πρέπει να ολοκληρώνεται το αργότερο μέχρι 22:00.
- ✓ Η κατάρτιση διενεργείται υποχρεωτικά εκτός του ωραρίου εργασίας των ωφελούμενων (αφορά τη σύγχρονη τηλεκατάρτιση και τη συμβατική κατάρτιση).
- ✓ Οι ώρες της ασύγχρονης τηλεκατάρτισης για όλα τα προγράμματα θα πρέπει να υλοποιούνται από τους ωφελούμενους σε ώρες και ημέρες που οι ίδιοι επιλέγουν.

Σελίδα 10 από 21



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

- ✓ Κατά την υλοποίηση δια ζώσης προγραμμάτων θεωρητικής κατάρτισης των οποίων η ημερήσια διάρκεια ξεπερνά τις τρεις (3) ώρες, χορηγούνται από τον πάροχο κατάρτισης προς τους ωφελούμενους εδέσματα και αναψυκτικά/καφέδες.
- ✓ Δεν επιτρέπεται υλοποίηση συμβατικής κατάρτισης / σύγχρονης τηλεκατάρτισης τις Κυριακές καθώς και τις επίσημες αργίες, για τα προγράμματα που υλοποιούνται δια ζώσης ή με τη μέθοδο της συμβατικής / μικτής κατάρτισης, όπως αυτές ορίζονται για τους εργαζομένους στον ιδιωτικό τομέα σύμφωνα με το Β.Δ. υπ' αριθμ. 748 της 5/13 Σεπτεμβρίου 1966 ΦΕΚ Α 179 «Περί κωδικοποίησης καταργήσεως, τροποποίησης και συμπλήρωσης των διατάξεων της κειμένης νομοθεσίας περί εβδομαδιαίας και Κυριακής αναπαύσεως και ημερών αργίας», όπως ισχύει.
- ✓ Η συμμετοχή των ωφελούμενων στο σύνολο των ενεργειών είναι υποχρεωτική, ενώ όποιος ωφελούμενος δεν έχει ολοκληρώσει το σύνολο των ενεργειών δε δικαιούται να λάβει εκπαιδευτικό επίδομα.
- ✓ Το σύνολο των ωφελούμενων είναι υποχρεωτικό να συμμετάσχει στην προγραμματιζόμενη εξέταση για την πιστοποίηση, εντός 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήξης του τμήματος κατάρτισης. Εφόσον κάποιος απουσιάσει ή αποτύχει στην αρχικώς προγραμματισμένη εξέταση θα του δοθεί η δυνατότητα συμμετοχής σε μία ακόμη προγραμματισμένη επανεξέταση. Η εξέταση και η επανεξέταση θα πραγματοποιηθούν μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες ο ωφελούμενος, κατόπιν αιτιολόγησης, αδυνατεί να συμμετάσχει στις εξετάσεις και στις επανεξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, δύναται να εξεταστεί σε διαφορετική ημερομηνία, υπό την προϋπόθεση ότι ο Φορέας Πιστοποίησης δύναται να διενεργήσει εξετάσεις σε ημερομηνίες άλλες από τις αρχικώς προγραμματισμένες.
- ✓ Σε κάθε ωφελούμενο που θα ολοκληρώσει επιτυχώς τις εξετάσεις πιστοποίησης και θα ικανοποιεί τις απαιτήσεις που θέτει το κάθε Σχήμα Πιστοποίησης (τυπικά προσόντα, επαγγελματική εμπειρία, τεχνική εκπαίδευση, κ.ά.) θα χορηγείται το αντίστοιχο Πιστοποιητικό από τον συνεργαζόμενο με τον Ανάδοχο Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων. Σε περίπτωση που δεν πληρούνται οι απαιτήσεις του Σχήματος Πιστοποίησης, καθώς επίσης και στη περίπτωση αποτυχίας του ωφελούμενου στις εξετάσεις, χορηγείται από τον Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων βεβαίωση συμμετοχής του στις εξετάσεις πιστοποίησης, η οποία θα φέρει το όνομα του ωφελούμενου και τις ημερομηνίες διεξαγωγής των εξετάσεων, στις οποίες συμμετείχε.
- ✓ Η διαδικασία πιστοποίησης είναι χωρίς κόστος για τους ωφελούμενους (εξέταση και επανεξέταση εφόσον απαιτηθεί).



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

- ✓ Για όλα τα προγράμματα επιτρέπεται η απουσία των ωφελούμενων σε ποσοστό 10% επί της συνολικής διάρκειας των ωρών του προγράμματος κατάρτισης, δηλαδή μέχρι οκτώ (8) ώρες, ανεξάρτητα από τη μέθοδο υλοποίησης του κάθε προγράμματος. Ως απουσία λογίζεται η μη παρακολούθηση του προγράμματος στις προγραμματισμένες ώρες, τόσο στη δια ζώσης διδασκαλία σε φυσική αίθουσα όσο και στη σύγχρονη τηλεκατάρτιση που πραγματοποιείται μέσω της ταυτόχρονης παρακολούθησης όλων των συμμετεχόντων σε ηλεκτρονική αίθουσα. Για τις ώρες της ασύγχρονης εκπαίδευσης, δηλαδή της μη ταυτόχρονης παρακολούθησης, οι απουσίες υπολογίζονται μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, ανάλογα με τις ώρες που ο κάθε ωφελούμενος δεν ολοκλήρωσε την εκπαίδευση, σύμφωνα με τις προκαθορισμένες ώρες αυτών. Οι ώρες απουσιών κάθε ωφελούμενου αφαιρούνται αντιστοίχως από το εκπαιδευτικό του επίδομα.
- ✓ Ειδικά για τα προγράμματα κατάρτισης στα οποία συμμετέχουν ωφελούμενοι οι οποίοι είναι άτομα με αναπηρίες, το ποσοστό επιτρεπτών απουσιών αυξάνεται στο 20% μετά από αιτιολογία και σε συνεννόηση με τον ωφελούμενο, δηλαδή μέχρι δεκαέξι (16) ώρες, εφόσον προσκομισθεί από τον ωφελούμενο η Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας που του έχει χορηγηθεί από υγειονομική επιτροπή ΚΕΠΑ του ΕΦΚΑ. Το ίδιο ποσοστό 20% ισχύει για τους ωφελούμενους, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης και για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας. Στις περιπτώσεις αυτές ο υπεύθυνος του αναδόχου θα πρέπει να μεσολαβήσει και να βοηθήσει τον ωφελούμενο να καλύψει τη διδακτέα ύλη, για να μπορέσει να παρακολουθήσει απρόσκοπτα τη συνέχεια του προγράμματος. Ωφελούμενοι που έχουν πραγματοποιήσει απουσίες άνω των ανωτέρω επιτρεπτών ορίων απουσιών δεν δικαιούνται οποιασδήποτε αμοιβής και δεν τους χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης του προγράμματος.
- ✓ Σε περίπτωση αδυναμίας συμμετοχής των ωφελούμενων στην πρώτη εξέταση πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, ο ωφελούμενος δύναται να συμμετάσχει στη δεύτερη προγραμματισμένη εξέταση (επανεξέταση).
- ✓ Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες ο ωφελούμενος, κατόπιν αιτιολόγησης, αδυνατεί να συμμετάσχει στις εξετάσεις και στις επανεξετάσεις πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων, δύναται να εξεταστεί σε διαφορετική ημερομηνία, υπό την προϋπόθεση ότι ο Φορέας Πιστοποίησης δύναται να διενεργήσει εξετάσεις σε ημερομηνίες άλλες από τις προγραμματισμένες, εντός του ορίου που ορίζει η παρούσα.
- ✓ Ωφελούμενοι που δεν έχουν συμμετάσχει στις εξετάσεις πιστοποίησης δε δικαιούνται οποιασδήποτε αμοιβής και δεν τους χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης του προγράμματος.



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

- ✓ Σε περίπτωση που ωφελούμενος δεν συμπληρώσει τον προκαθορισμένο αριθμό ωρών βάσει των υλοποιούμενων με τη μέθοδο της τηλεκατάρτισης προγραμμάτων, δεν δικαιούται εκπαιδευτικού επιδόματος. Ο έλεγχος γίνεται ανά ενότητα με βάση τις εγκεκριμένες ώρες κάθε ενότητας.

## 2.5. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ

Τα επιδόματα καταβάλλονται εφόσον οι ωφελούμενοι ικανοποιούν τους όρους και τις απαιτήσεις συμμετοχής και επιλεξιμότητας βάσει του προγράμματος, καθώς επίσης και έχουν συμμετάσχει και ολοκληρώσει υποχρεωτικά:

- ✓ τις προβλεπόμενες συνεδρίες της συμβουλευτικής,
- ✓ την κατάρτιση,
- ✓ τη διαδικασία πιστοποίησης.

Οι συμμετέχοντες στις ενέργειες κατάρτισης και πιστοποίησης λαμβάνουν εκπαιδευτικό επίδομα ύψους πέντε ευρώ (5€) μικτά ανά ώρα κατάρτισης, μείον τις νόμιμες κρατήσεις, με την προϋπόθεση πως έχουν ολοκληρώσει την κατάρτιση και έχουν συμμετάσχει στη διαδικασία πιστοποίησης. Σε περίπτωση πραγματοποίησης απουσιών και μέχρι του ανώτατου επιτρεπτού ορίου, η αμοιβή των ωφελούμενων μειώνεται κατά το ποσό που αντιστοιχεί στις μη πραγματοποιηθείσες ώρες κατάρτισης. Συνεπώς το εκπαιδευτικό επίδομα που θα καταβληθεί προκύπτει από τον τύπο: Ώρες κατάρτισης που έχει παρακολουθήσει ο ωφελούμενος x 5,00 € (η συνολική αξία του εκπαιδευτικού επιδόματος είναι: 80 ώρες κατάρτισης x 5,00 € = 400,00 €).

Τυχόν απουσίες των ωφελούμενων, έως του επιτρεπτού ορίου του 10% ή του 20% επιφέρουν αντίστοιχη μείωση του ύψους του εκπαιδευτικού επιδόματος.

Ωφελούμενοι οι οποίοι έχουν υπερβεί τα μέγιστα όρια επιτρεπτών απουσιών που περιγράφονται ανωτέρω, δεν έχουν δικαίωμα συμμετοχής στις εξετάσεις πιστοποίησης, δε δικαιούνται εκπαιδευτικό επίδομα και δεν τους χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης.

## 2.6. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ DE MINIMIS

**Το παρόν άρθρο αφορά αποκλειστικά τους αιτούντες που έχουν την ιδιότητα του αυτοαπασχολούμενου και δεν απασχολούν προσωπικό.**

Διευκρινίζεται ότι το σύνολο των παροχών θεωρείται ότι ωφελεί άμεσα τους αυτοαπασχολούμενους, απολαμβάνοντας επιλεκτικό πλεονέκτημα στην αγορά που δραστηριοποιούνται. Απαιτείται λοιπόν να



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

καταχωριστεί στην υφιστάμενη επιχειρηματική τους δραστηριότητα ενίσχυση De Minimis (2831/2023) για να γίνει συμβατή η κρατική ενίσχυση που τους παρέχεται.

Σε αυτό το πλαίσιο:

- ✓ Θα ζητείται από τους ωφελούμενους, προτού τους χορηγηθεί η αιτούμενη ενίσχυση, υπεύθυνη δήλωση σχετικά με το ύψος των ενισχύσεων De Minimis που έχουν λάβει κατά τα τελευταία τρία (3) έτη και θα ελέγχεται ότι με την χορηγούμενη έμμεση ενίσχυση δεν υπάρχει υπέρβαση των 300.000€ στην ίδια περίοδο.
- ✓ Θα γίνεται έλεγχος ότι οι ωφελούμενοι πληρούν το σύνολο των προϋποθέσεων του Κανονισμού Ε.Ε. 2831/2023.
- ✓ Έπειτα από τη χορήγηση της ενίσχυσης, θα γίνεται η ανάλογη γνωστοποίηση εγγράφως σε έκαστο ωφελούμενο το ποσό της ενίσχυσης (έμμεσης) την οποία έχει λάβει σημειώνοντας ότι είναι ενίσχυση De Minimis.
- ✓ Θα γίνεται η απαιτούμενη ενημέρωση με τα σχετικά ποσά και τα στοιχεία των ωφελούμενων της βάσης δεδομένων μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος Σώρευσης Κρατικών Ενισχύσεων Ήσσοнос Σημασίας (ΠΣΣΚΕΗΣ).

## 2.7. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Οι επιλεγέντες - ωφελούμενοι που θα συμμετάσχουν στο πρόγραμμα είναι υποχρεωμένοι κατά την είσοδο και έξοδο σε αυτό να συμπληρώσουν ειδικά ερωτηματολόγια (απογραφικά δελτία εισόδου - εξόδου) με τα προσωπικά τους στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων και ευαίσθητων δεδομένων.

Τα δεδομένα των απαντήσεων θα τύχουν επεξεργασίας από τις αρμόδιες υπηρεσίες (Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Αττική» και ΕΕΑ) για τον σκοπό της παρακολούθησης του προγράμματος, προκειμένου να εξαχθούν στατιστικά στοιχεία (δείκτες) και για τον σκοπό των προβλεπόμενων ερευνών και αξιολογήσεων, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις του ΕΚΤ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 14 παρ. 10 σημ. 1, 2 και 3 του Ν. 4403/2016 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων.

Σύμφωνα με τον Ν. 4403/2016 που τροποποιεί τον 4314/2014 και συγκεκριμένα στην παράγραφο 10 του άρθρου 14 «Η επεξεργασία απλών και ευαίσθητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 2 του Ν. 2472/1997, επιτρέπεται χωρίς τη συγκατάθεση των υποκειμένων τους που συμμετέχουν ως άμεσα ωφελούμενοι από τις πράξεις που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο των οικείων επιχειρησιακών προγραμμάτων, για τους σκοπούς της υλοποίησης των προγραμμάτων αυτών και της άσκησης αξιολόγησης και ελέγχου ως προς την εν λόγω



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

υλοποίηση». Επίσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 11, 12 και 13 του Ν. 2472/1997 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, διατηρούνται τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης.

Η συμπλήρωση των δελτίων εισόδου και εξόδου από τον ωφελούμενο είναι υποχρεωτική και συνδέεται με την καταβολή του επιδόματός του.

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των ωφελούμενων, ιδίως δε οι όροι και το περιεχόμενο των προγραμμάτων κατάρτισης, όπως οι ώρες, η υποχρέωση αδιάλειπτης παρακολούθησης της κατάρτισης και οι συνέπειες της τυχόν υπέρβασης του μέγιστου ορίου απουσιών, θα περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων σε προτυποποιημένο συμφωνητικό το οποίο θα δοθεί από τον Πάροχο Κατάρτισης προς υπογραφή στους ωφελούμενους.

### 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

#### 3.1. ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ (ON/OFF) ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Η Πράξη απευθύνεται σε 1.670 ωφελούμενους που πληρούν σωρευτικά τα ακόλουθα:

Ι. (α) Είναι εργαζόμενοι επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα της Περιφέρειας Αττικής, ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης.

Στους εν δυνάμει συμμετέχοντες συμπεριλαμβάνονται και εργαζόμενοι με εποχική απασχόληση ακόμα κι αν λαμβάνουν ειδικό εποχικό επίδομα, καθώς κι εκείνοι των οποίων οι συμβάσεις τελούν σε αναστολή και είναι δικαιούχοι του επιδόματος ειδικού σκοπού.

(β) Είναι αυτοαπασχολούμενοι που δεν απασχολούν προσωπικό με εισόδημα από ατομική επιχείρηση παροχής υπηρεσιών ή ελεύθερο επάγγελμα, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ✓ Έχουν έγγραφη σύμβαση με τα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα τα οποία λαμβάνουν τις υπηρεσίες τους.
- ✓ Τα φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα τα οποία λαμβάνουν τις υπηρεσίες δεν υπερβαίνουν τα τρία (3), ή εφόσον υπερβαίνουν τον αριθμό αυτόν, ποσοστό εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των ακαθάριστων εσόδων του εισοδήματος από ατομική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα προέρχεται από ένα (1) από τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που λαμβάνουν τις υπηρεσίες αυτές.
- ✓ Έχουν έδρα στην Περιφέρεια Αττικής, ανεξαρτήτως κλάδου απασχόλησης.





Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

**Επισημαίνεται ότι οι υποψήφιοι, προκειμένου να ενταχθούν στην Πράξη, θα πρέπει να διαθέτουν την επιλέξιμη εργασιακή ιδιότητα, τόσο κατά την υποβολή της αίτησης όσο και κατά την είσοδό τους στην Πράξη (ως χρονική στιγμή εισόδου στην Πράξη λογίζεται η έναρξη των Συνεδριών Συμβουλευτικής).**

- II. Είναι από 18 ετών έως 64 ετών.
- III. Έχουν ολοκληρώσει την υποχρεωτική εκπαίδευση, ήτοι να είναι κατ' ελάχιστον απόφοιτοι Γυμνασίου ή Δημοτικού σχολείου για τους αποφοιτήσαντες έως το 1980.

**Αποκλείονται** όσοι είναι:

- ✓ Εργαζόμενοι στον δημόσιο τομέα (Ευρύτερος Τομέας Δημοσίου, ΝΠΔΔ και ΟΤΑ α' ή β' βαθμού) και οι φορείς που εποπτεύονται από την Γενική Κυβέρνηση και αναφέρονται στο «Μητρώο των Φορέων της Γενικής Κυβέρνησης» (Στατιστικές - ELSTAT ([statistics.gr](http://statistics.gr))) και στο «Μητρώο Υπηρεσιών και Φορέων της Ελληνικής Διοίκησης» του Υπουργείου Εσωτερικών [ypes.gr/category/dioikitiki-anasygkrotisi/mitroo-dimosion-ypiresion/](http://ypes.gr/category/dioikitiki-anasygkrotisi/mitroo-dimosion-ypiresion/), όπως αυτά ισχύουν με τις εκάστοτε τροποποιήσεις.
- ✓ Άνεργοι ή/και λαμβάνουν επίδομα τακτικής ανεργίας από την ΔΥΠΑ (πρώην ΟΑΕΔ).

### 3.2. ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ (ΜΟΡΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ) ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Στον επόμενο πίνακα παρατίθεται η καταγραφή των επιθυμητών (μοριοδοτούμενων) κριτηρίων επιλογής που βαθμολογούνται βάσει των στοιχείων της αίτησης που αντλούνται μέσω διεπαφών ή/και συμπληρώνονται από τον υποψήφιο, καθώς και η βαθμολογία που λαμβάνει κάθε κριτήριο. Αναλυτικότερα τα βαθμολογούμενα κριτήρια επιλογής θα αφορούν στο εκπαιδευτικό επίπεδο, τη συνολική επαγγελματική εμπειρία (ανεξαρτήτως κλάδου) καθώς και την τεκμηρίωση ενδιαφέροντος των δυνητικών ωφελούμενων για το πρόγραμμα κατάρτισης.

Τα κριτήρια επιλογής είναι κοινά σε όλα τα αντικείμενα κατάρτισης και η συνολική βαθμολογία κάθε υποψήφιου προκύπτει από το άθροισμα των βαθμολογούμενων κριτηρίων επιλογής, για την επιλογή στο αντικείμενο κατάρτισης για το οποίο θα υποβάλει αίτηση συμμετοχής. Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση ισοβαθμιών κατά τη μοριοδότηση, προηγούνται οι υποψήφιοι με την προγενέστερη ημερομηνία και ώρα υποβολής της αίτησης.

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ	ΒΑΘΜΟΣ	ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Εκπαιδευτικό επίπεδο	Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης	30	Αντίγραφο τίτλου σπουδών (απολυτηρίου, τίτλου άλλων σπουδών, πτυχίου ανώτατης εκπαίδευσης της Ελλάδας ή του
		Πτυχίο μεταδευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	20	





	Πτυχίο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης	10	εξωτερικού αναγνωρισμένο από το ΔΟΑΤΑΠ)	
	Πτυχίο υποχρεωτικής εκπαίδευσης	5		
2	Έτη επαγγελματικής εμπειρίας	≥10 έτη (πάνω από 3000 ημέρες ασφάλισης)	30	Βεβαίωση ασφαλιστικού φορέα για τα έτη ασφάλισης
		5-10 έτη (από 1500 έως 3000 ημέρες ασφάλισης)	20	
		<5 έτη (κάτω από 1500 ημέρες ασφάλισης)	10	
3	Τεκμηρίωση ενδιαφέροντος δυνητικών ωφελούμενων	Υψηλό ενδιαφέρον	20	Συμπλήρωση ερωτηματολογίου κατά την υποβολή της αίτησης συμμετοχής
		Ικανοποιητικό ενδιαφέρον	15	
		Μέτριο ενδιαφέρον	10	
		Χαμηλό ενδιαφέρον	5	
<b>Μέγιστη Βαθμολογία</b>		<b>80</b>		
<b>Ελάχιστη Βαθμολογία</b>		<b>20</b>		

#### 4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κάθε ενδιαφερόμενος/η για να έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Πράξη πρέπει να συμπληρώσει και να υποβάλει μία και μοναδική αίτηση συμμετοχής (μία αίτηση ανά ΑΦΜ). Η αίτηση συμμετοχής υποβάλλεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσω της ειδικής ιστοσελίδας του ΕΕΑ, <https://training.eea.gr/>, κάνοντας χρήση του τυποποιημένου Εντύπου Υποβολής Αίτησης Συμμετοχής, χωρίς να απαιτείται η επισύναψη δικαιολογητικών από τον/την υποψήφιο/α.

Ως ημερομηνία έναρξης ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής ορίζεται η **9/9/2024** και ώρα **11:00** με καταληκτική ημερομηνία την **11/10/2024** και ώρα **23:59**.

Μετά την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας, παύει η δυνατότητα υποβολής αίτησης συμμετοχής.

Ο/Η αιτών/ούσα φέρει την αποκλειστική και ακέραια ευθύνη της πλήρους και ορθής συμπλήρωσης της ηλεκτρονικής του/της αίτησης συμμετοχής (καταχωρίσεις στο πληροφοριακό σύστημα του ΕΕΑ & καταχωρίσεις στις Εθνικές βάσεις δεδομένων που αντλούνται διαλειτουργικά), καθώς και την ευθύνη της εμπρόθεσμης υποβολής αυτής.

Για την υποβολή της αίτησης απαιτείται υποχρεωτικά η προηγούμενη αυθεντικοποίηση του/της αιτούντος/ούσας με τη χρήση των προσωπικών κωδικών - διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet).



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

Διευκρινίζεται ότι μέσω της διαλειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος του ΕΕΑ με άλλα πληροφοριακά συστήματα φορέων του Δημοσίου (ΑΑΔΕ, ΕΦΚΑ, ΕΡΓΑΝΗ, ΔΥΠΑ, κ.λπ.), τα αντίστοιχα πεδία της αίτησης θα εμφανίζονται προσυμπληρωμένα χωρίς τη δυνατότητα επεξεργασίας εκ μέρους του/της αιτούντος/ούσας. Σε περίπτωση που από τα ληφθέντα στοιχεία από λουπές βάσεις δεδομένων του Δημοσίου προκύπτει μη ικανοποίηση μιας τουλάχιστον εκ των τυπικών προϋποθέσεων συμμετοχής, όπως αυτές περιγράφονται στο **άρθρο 3.1.** της παρούσας, δεν θα είναι δυνατή η ολοκλήρωση της υποβολής της αίτησης συμμετοχής στο πληροφοριακό σύστημα.

Η αίτηση συμμετοχής επέχει τη θέση:

- I. υπεύθυνης δήλωσης του Ν. 1599/1986, ως προς την ακρίβεια των στοιχείων που αναγράφονται σε αυτήν, και
- II. δήλωσης συναίνεσης για την άντληση και διασταύρωση στοιχείων που τηρούνται σε βάσεις δεδομένων φορέων του Δημοσίου καθώς και την περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του/της αιτούντος/ούσας, συμπεριλαμβανομένων και των ευαίσθητων, τα οποία και τηρούνται για τις ανάγκες υλοποίησης της παρούσας Πράξης.

Προς τούτο, πριν την υποβολή της αίτησης θα προηγείται γνωστοποίηση και αποδοχή των ως άνω από την πλευρά του ωφελούμενου.

Για τους ωφελούμενους που έχουν την ιδιότητα του αυτοαπασχολούμενου και δεν απασχολούν προσωπικό, θα απαιτείται επιπλέον αποδοχή των όρων σχετικά με τη σώρευση των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας (De Minimis), βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2831/2023.

Κάθε υποψήφιος/α έχει τη δυνατότητα να προεπιλέξει στην αίτησή του/της ένα θεματικό αντικείμενο και να συμμετάσχει σύμφωνα και με τα αποτελέσματα της εξατομικευμένης επαγγελματικής Συμβουλευτικής, όπως αυτή περιγράφεται στο **άρθρο 2.1.** της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση η οριστική επιλογή θεματικού αντικειμένου κατάρτισης θα προκύψει από την τελική διαμόρφωση των τμημάτων κατάρτισης, λαμβάνοντας υπόψη τόσο τις εκπαιδευτικές ανάγκες του υποψήφιου όσο και τις εκροές της εξατομικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης.

Εφόσον η αίτηση υποβληθεί οριστικώς, λαμβάνει μοναδικό ενάριθμο κωδικό (ΚΑΥΑΣ) και τη σχετική χρονοσήμανση (ημερομηνία και ώρα οριστικοποίησης στο πληροφοριακό σύστημα). Για λόγους διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων, ο ΚΑΥΑΣ θα χρησιμοποιείται αντί για το ονοματεπώνυμο του/της αιτούντος/ούσας σε όλα τα έγγραφα που δημοσιεύονται στο πλαίσιο της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι δεν είναι εφικτή οποιαδήποτε τροποποίηση / διόρθωση υποβληθείσας αίτησης συμμετοχής.



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

Οι ωφελούμενοι με δική τους φροντίδα και επιμέλεια λαμβάνουν γνώση για κάθε θέμα σχετικό με την Πράξη μέσω της ειδικής ιστοσελίδας του ΕΕΑ, <https://training.eea.gr/>. Το ΕΕΑ δύναται να επικοινωνεί με τους ωφελούμενους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email). Ως εκ τούτου, οι ωφελούμενοι, κατά την υποβολή της αίτησης, αποδέχονται ότι τα μηνύματα που θα αποστέλλονται από το ΕΕΑ στη δηλωθείσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Εντύπου Υποβολής, επέχουν θέση κοινοποίησης και συνεπάγονται την έναρξη όλων των εννόμων συνεπειών και προθεσμιών. Οι ωφελούμενοι απαιτείται να ελέγχουν και τον φάκελο της ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (spam).

## 5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

Για τις ανάγκες αξιολόγησης της Πράξης έχει συσταθεί, με την απόφαση με αριθ. 6743/11.4.2024 της Διοικητικής Επιτροπής του ΕΕΑ, **Επιτροπή Επιλογής Ωφελούμενων**.

Έργο της εν λόγω Επιτροπής είναι:

- ✓ Η έγκριση των κριτηρίων επιλογής των ωφελούμενων.
- ✓ Η διασφάλιση της τήρησης της διαδικασίας επιλογής των ωφελούμενων.
- ✓ Η επικύρωση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης των αιτήσεων των υποψηφίων.
- ✓ Η γνωμοδότηση επί των ενστάσεων που τυχόν υποβληθούν από τους δυνητικούς ωφελούμενους, ενώπιον του Δικαιούχου της Πράξης στο πλαίσιο της διαδικασίας επιλογής τους.

**Η Επιτροπή Επιλογής Ωφελούμενων** με το 1ο Πρακτικό της με αριθμ. 5395/12.07.2024 ενέκρινε τα κριτήρια επιλογής των ωφελούμενων που περιλαμβάνονται στην παρούσα πρόσκληση.

Η επιλογή γίνεται τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία και τις γενικές αρχές της συνθήκης της ΕΚ και ειδικά την αρχή της ίσης μεταχείρισης, της μη διάκρισης, της ισότητας των φύλων και της διαφάνειας.

Διευκρινίζεται ότι οι ωφελούμενοι επιλέγονται κατά σειρά προτεραιότητας υποβολής της ηλεκτρονικής αίτησης, εφόσον πληρούν τα απαιτούμενα (on/off) κριτήρια του **άρθρου 3.1**, της παρούσας και μέχρι να εξαντληθούν οι προσφερόμενες θέσεις της Πράξης.

Η διαδικασία επιλογής των ωφελούμενων περιλαμβάνει κατά σειρά τα εξής στάδια:

### **Στάδιο Α: Έλεγχος επιλεξιμότητας - Βαθμολόγηση αιτήσεων συμμετοχής**

Κατά την υποβολή της ηλεκτρονικής αίτησης, το πληροφοριακό σύστημα του ΕΕΑ, λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία της αίτησης που αντλήθηκαν μέσω διεπαφών ή/και συμπληρώθηκαν από τον/την υποψήφιο/α, πραγματοποιεί αυτοματοποιημένους ελέγχους τήρησης των τυπικών προϋποθέσεων συμμετοχής και υπολογίζει την τελική βαθμολογία της αίτησης.



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

### **Στάδιο Β: Κατάρτιση Προσωρινού Μητρώου Ωφελούμενων**

Μετά το πέρας της καταληκτικής ημερομηνίας ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων συμμετοχής, η **Επιτροπή Επιλογής Ωφελούμενων**, καταρτίζει το **Προσωρινό Μητρώο Ωφελούμενων**, το οποίο αποτελείται από τους προσωρινούς πίνακες κατάταξης ωφελούμενων κατά φθίνουσα βαθμολογική σειρά των επιλεγέντων, των επιλαχόντων και των μη επιλεγέντων.

Το ΕΕΑ δημοσιεύει τα προσωρινά αποτελέσματα στην ειδική ιστοσελίδα <https://training.eea.gr/>, την οποία οι υποψήφιοι οφείλουν να παρακολουθούν τακτικά για την έγκαιρη ενημέρωσή τους και την άσκηση των δικαιωμάτων τους.

Οι μη επιλεγέντες ωφελούμενοι έχουν το δικαίωμα υποβολής ένστασης εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από της αναρτήσεως του Προσωρινού Μητρώου Ωφελούμενων. Οι ενστάσεις αποστέλλονται με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση [training@eea.gr](mailto:training@eea.gr) και τίθενται αμελλητί ενώπιον της **Επιτροπής Επιλογής Ωφελούμενων**. Επισημαίνεται ότι οι ενστάσεις για να θεωρηθούν έγκυρες θα πρέπει να αποσταλούν από τη δηλωθείσα, κατά την υποβολή της αίτησης συμμετοχής, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του/της υποψήφιου/ας και να αναγράφουν τον ΚΑΥΑΣ. Η Επιτροπή εξετάζει πρώτα το εμπρόθεσμο και εν συνεχεία το βάσιμο των αντιρρήσεων και εκδίδει σχετική απόφαση την οποία κοινοποιεί ηλεκτρονικά στον/στην ενιστάμενο/η. Η Επιτροπή δύναται να ζητήσει διευκρινίσεις από τον/την αιτούντα/ούσα και γενικώς να ενεργήσει οτιδήποτε απαιτηθεί, προκειμένου να αξιολογήσει τους ισχυρισμούς του/της αιτούντα/ούσας. Η Επιτροπή αποφαινεται επί των ενστάσεων, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την υποβολή τους.

### **Στάδιο Γ: Κατάρτιση Οριστικού Μητρώου Ωφελούμενων**

Κατόπιν ολοκλήρωσης της εξέτασης των ενστάσεων, η **Επιτροπή Επιλογής Ωφελούμενων** του ΕΕΑ προχωρά στην κατάρτιση του **Οριστικού Μητρώου Ωφελούμενων** και μετά από απόφαση της Διοικητικής Επιτροπής του ΕΕΑ, δημοσιοποιείται το σχετικό Μητρώο στην ιστοσελίδα <https://training.eea.gr/>.

Οι επιλεγέντες ωφελούμενοι καλούνται να υποβάλουν ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα <https://training.eea.gr/>, εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή σχετικής ειδοποίησης στη δηλωθείσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Εντύπου Υποβολής, το δικαιολογητικό - τεκμήριο του δηλωθέντος στην αίτηση εκπαιδευτικού τους επιπέδου, να αποδεχθούν πλήρως και ανεπιφύλακτα το σύνολο των όρων που περιγράφονται στο **άρθρο 2.4** της παρούσας και να δηλώσουν υπεύθυνα ότι δεν παρακολουθούν ή/και δεν έχουν παρακολουθήσει άλλο πρόγραμμα κατάρτισης που υλοποιείται στο πλαίσιο της Πρόσκλησης με τίτλο «Ενίσχυση της προσαρμοστικότητας εργαζομένων στο νέο αναπτυξιακό πρότυπο της Περιφέρειας Αττικής» του Προγράμματος «Αττική 2021-2027».

Σελίδα 20 από 21



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για συμμετοχή στο πρόγραμμα «Συμβουλευτική - Κατάρτιση και Πιστοποίηση Εργαζομένων» στο πλαίσιο της Πράξης «Νέες Δεξιότητες Εργαζομένων στην Περιφέρεια Αττικής» με κωδικό ΟΠΣ 6004268

Διευκρινίζεται ότι αν παρέλθει άπρακτη η ταχθείσα ως άνω προθεσμία, ο ωφελούμενος θα αντικαθίσταται αυτοδίκαια από τον πίνακα επιτυχόντων και τη θέση του θα καταλαμβάνει ο πρώτος στη σειρά επιλαχών.

Οι πίνακες των επιλεγέντων διαβιβάζονται στον Πάροχο Κατάρτισης για να προβεί στις ενέργειες υλοποίησης της Πράξης.

#### **Στάδιο Δ: Συγκρότηση Τμημάτων Κατάρτισης**

Κατά τη είσοδο των ωφελούμενων στην Πράξη (1<sup>η</sup> ημέρα Συμβουλευτικής), το ΕΕΑ προβαίνει σε έλεγχο διατήρησης της επιλέξιμης εργασιακής ιδιότητας των ωφελούμενων όπως ίσχυε κατά την υποβολή της αίτησης. Η μη τήρηση του όρου αυτού από τον ωφελούμενο αποτελεί λόγο αποκλεισμού του από την Πράξη.

Ο Πάροχος Κατάρτισης αφού λάβει υπόψη τα αντικείμενα κατάρτισης, όπως αυτά έχουν δηλωθεί από τους ωφελούμενους στην αίτησή τους, αλλά και τα αποτελέσματα των Συνεδριών Συμβουλευτικής προχωρά στη συγκρότηση των τμημάτων κατάρτισης.

#### **6. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ - ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ**

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Πρόσκλησης διατίθεται μέσω του διαδικτύου στην ειδική ιστοσελίδα του Δικαιούχου της Πράξης <https://training.eea.gr/> και δεν παρέχεται σε έντυπη μορφή.

Για πρόσθετες πληροφορίες και περαιτέρω διευκρινίσεις οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται στη Μονάδα Προγραμματισμού, Σχεδιασμού, Ωρίμανσης και Υλοποίησης Εθνικών και Κοινοτικών Προγραμμάτων.

Υπεύθυνος Πράξης: Σύρος Κοσκοβόλης, Υπεύθυνος Μονάδας Προγραμματισμού, Σχεδιασμού, Ωρίμανσης και Υλοποίησης Εθνικών και Κοινοτικών Προγραμμάτων ΕΕΑ

Πληροφορίες: Λεωνίδας Πάντος (Τ: 2103380257, email: training@eea.gr)

**Ο Πρόεδρος του ΕΕΑ**

**Ιωάννης Χατζηθεοδοσίου**

