

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Έτος ίδρυσης 2006

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Ινστιτούτο Μικρών Επιχειρήσεων
ΓΣΕΒΕΕ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΠΕΘΟ - Γ.Δ.Ο.Υ. -

Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ: Γενική Γραμματεία Χρηματοπιστωτικού

Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους

Αναρτητέα στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Αθήνα, 25.07.2025

Αρ. Πρωτ.: 5243 - 25.07.2025

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ

για υποβολή αίτησης και συμμετοχή στο έργο με τίτλο:
*«Εκπαίδευση επαγγελματιών συμβούλων και υπαλλήλων
της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και
Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (πρώην ΕΓΔΙΧ) για τη
λειτουργία του μηχανισμού έγκαιρης προειδοποίησης»*

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΣΥΝΟΨΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ	3
2.	ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ	4
2.1	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	4
2.1.1	ΕΝΕΡΓΕΙΑ 1: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ	5
2.1.2	ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 17024 Ή ΤΟΝ ΕΟΠΠΕΠ Ή ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ	6
2.2	ΟΡΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	6
2.3	ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	8
3.	ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	9
3.1	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ (ΟΝ/OFF) ΚΡΙΤΗΡΙΑ	9
3.2	ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ (ΜΟΡΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ) ΚΡΙΤΗΡΙΑ	9
4.	ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	11
5.	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	13
6.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ - ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ	14

1. ΣΥΝΟΨΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Το Έργο «Εκπαίδευση επαγγελματιών συμβούλων και υπαλλήλων της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (πρώην ΕΓΔΙΧ) για τη λειτουργία του μηχανισμού έγκαιρης προειδοποίησης», υλοποιείται στο πλαίσιο της Δράσης 16580 «Επιτάχυνση διαδικασιών αναδιάρθρωσης ιδιωτικού χρέους - δεύτερη ευκαιρία» του Άξονα 4.4 «Ενίσχυση του χρηματοπιστωτικού τομέα και των κεφαλαιαγορών» του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Ο Άξονας 4.4 στοχεύει, μέσω ολοκληρωμένων παρεμβάσεων, στην ενίσχυση της ικανότητας του χρηματοπιστωτικού συστήματος να συμβάλει ουσιαστικά στην ανάπτυξη της οικονομίας, μέσω της χρηματοδότησης επιχειρήσεων και ιδιωτών για την ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων, της αποτελεσματικότερης διαχείρισης του ιδιωτικού χρέους και της αντιμετώπισης των διαρθρωτικών αδυναμιών της ελληνικής κεφαλαιαγοράς. Στο πλαίσιο των παρεμβάσεων για τη διαχείριση του ιδιωτικού χρέους, η Δράση 16580 προβλέπει, μεταξύ άλλων, την ανάπτυξη μηχανισμού πρόληψης που θα εντοπίζει τα πρώτα σημάδια οικονομικής δυσχέρειας στους οφειλέτες, θα τους ειδοποιεί εγκαίρως και θα παρέχει υποστήριξη και καθοδήγηση στα αρχικά στάδια της οικονομικής τους δυσκολίας.

Η μεταρρύθμιση για την εφαρμογή του νέου ενιαίου πλαισίου αφερεγγυότητας, όπως καθορίστηκε με τον Ν. 4738/2020, αποσκοπεί στη μείωση του ιδιωτικού χρέους, στην αντιμετώπιση του προβλήματος των μη εξυπηρετούμενων δανείων, στην εξυγίανση του τραπεζικού συστήματος, καθώς και στην αναβάθμιση του μηχανισμού έγκαιρης προειδοποίησης, με στόχο τη βελτίωση της ικανότητας εντοπισμού πρώιμων σταδίων οικονομικής δυσπραγίας και την πρόβλεψη της αφερεγγυότητας των οφειλετών, ώστε τα φυσικά και νομικά πρόσωπα να προλαμβάνουν εγκαίρως την επιδείνωση της οικονομικής τους κατάστασης.

Σε εναρμόνιση με την Οδηγία (ΕΕ) 1023/2019 για την αφερεγγυότητα, ο Ν. 4738/2020 (Ρύθμιση οφειλών και παροχή δεύτερης ευκαιρίας) προβλέπει την παροχή πρόσβασης των οφειλετών σε εργαλεία έγκαιρης προειδοποίησης, τα οποία αποσκοπούν στον έγκαιρο εντοπισμό συνθηκών που ενδέχεται να οδηγήσουν σε αφερεγγυότητα και στην άμεση ειδοποίησή τους, ώστε να μπορούν να αναλάβουν κατάλληλες ενέργειες πρόληψης.

2. ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

2.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το φυσικό αντικείμενο του Έργου είναι η εκπαίδευση στο πλαίσιο λειτουργίας του μηχανισμού έγκαιρης προειδοποίησης:

(α) επαγγελματιών συμβούλων, μελών και υπαλλήλων φορέων υποστήριξης οφειλετών, όπως τα Επιμελητήρια, οι Επαγγελματικοί Σύλλογοι και τα Ινστιτούτα Θεσμικών Κοινωνικών Εταίρων, με στόχο την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών που ενισχύουν την επιχειρηματική υποστήριξη, καθοδήγηση, εμπύχωση και ενδυνάμωση του ενδιαφερόμενου, προς αποτροπή του κινδύνου αφερεγγυότητας,

(β) υπαλλήλων της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (τ. ΕΓΔΙΧ), με στόχο την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης προς οφειλέτες, σε ζητήματα κατανόησης των όρων δανειακών συμβάσεων, ρύθμισης οφειλών, αξιολόγησης δυνατοτήτων αποπληρωμής, κατάρτισης οικογενειακού προϋπολογισμού και οικονομικής διαχείρισης του νοικοκυριού.

Οι κύριοι σκοποί του προγράμματος εκπαίδευσης είναι:

- Ο εμπλουτισμός και η αναβάθμιση των γνώσεων των εκπαιδευομένων στις διαδικασίες και τη λειτουργία του μηχανισμού έγκαιρης προειδοποίησης, σύμφωνα με τον Ν. 4738/2020 και το σχετικό δευτερογενές δίκαιο.
- Η ενίσχυση των δεξιοτήτων των επαγγελματιών συμβούλων και στελεχών των φορέων υποστήριξης οφειλετών σε τεχνικές επιχειρηματικής καθοδήγησης και εμπύχωσης.
- Η βελτίωση των δεξιοτήτων των υπαλλήλων της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (τ. ΕΓΔΙΧ) σε θέματα που αφορούν τη διαχείριση των οικονομικών των οφειλετών.
- Η πιστοποίηση των εκπαιδευομένων στην παροχή εξειδικευμένων συμβουλευτικών υπηρεσιών, ανάλογα με την ιδιότητά τους και την ομάδα στόχου που υποστηρίζουν (επιχειρήσεις ή φυσικά πρόσωπα).

Το σύνολο των εκπαιδευομένων είναι **630** άτομα.

2.1.1 ΕΝΕΡΓΕΙΑ 1: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

Η Ενέργεια 1 αφορά στην υλοποίηση στοχευμένου προγράμματος εκπαίδευσης, συνολικής διάρκειας **40 ωρών**, το οποίο θα πραγματοποιηθεί με τη μέθοδο της **εξ αποστάσεως εκπαίδευσης (τηλεκατάρτιση)**, περιλαμβάνοντας **40% σύγχρονη** και **60% ασύγχρονη** εκπαίδευση.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τις θεματικές ενότητες του προγράμματος, καθώς και την κατανομή των αντίστοιχων ωρών σε σύγχρονη και ασύγχρονη τηλεκατάρτιση.

Περιοχή Μάθησης	Εκπαιδευτική Δραστηριότητα	Σύγχρονη τηλεκατάρτιση (ώρες)	Ασύγχρονη τηλεκατάρτιση (ώρες)
1	Εισαγωγικό Μάθημα, Παρουσίαση του Εκπαιδευτικού Περιγράμματος, των διαδικασιών εκπαίδευσης & λειτουργικότητας της πλατφόρμας εκπαίδευσης	-	1
2	Νομικό Πλαίσιο Παροχής Δεύτερης Ευκαιρίας και Παρουσίαση του Ν. 4738/2020	3	5
3	Ανάλυση Όρων Δανειακών Συμβάσεων και Ρύθμισης Οφειλών	1	1
4	Πλαίσιο και Λειτουργία Πλατφόρμας ΓΓΧΤΔΙΧ & Οικονομικοί Δείκτες	2	2
5	Οδικός Χάρτης Βοήθειας Οφειλετών	2	-
6	Διαδικασίες Επίλυσης Διαφορών / Διαμεσολάβηση	1	3
7	Μοντέλα Διαμόρφωσης Οικονομικού Πλάνου	1	3
8	Βασικές Αρχές Επικοινωνίας, Υποστήριξης & Συμβουλευτικής	1	3
9	Στρατηγική Αντιμετώπισης Προβλημάτων και Διαχείριση Πόρων	1	2
10	Καταξιοτική Συμβουλευτική για επιχειρηματίες / επαγγελματίες και φυσικά πρόσωπα, ενίσχυση του βαθμού της ανθεκτικότητας	2	3
11	Διαχείριση Οικονομικών και Προϋπολογισμού Οικογένειας και Νοικοκυριού	2	-
12	Πλαίσιο Πιστοποίησης & Διαδικασίες	-	1
Σύνολο Ωρών		16	24

2.1.2 ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2: ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΔΙΕΘΝΕΣ ΠΡΟΤΥΠΟ ISO 17024 Ή ΤΟΝ ΕΟΠΠΕΠ Ή ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ

Η πιστοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτούν οι εκπαιδευόμενοι θα πραγματοποιηθεί μέσω διαδικασίας αξιολόγησης, βάσει τυποποιημένων και αντικειμενικών μεθόδων, από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων, τον **Διεπιμελητηριακό Φορέα Πιστοποίησης (ΔΙΦΟΠ)**.

Μέθοδος υλοποίησης των εξετάσεων πιστοποίησης

Οι εξετάσεις πιστοποίησης θα πραγματοποιηθούν με τη μέθοδο της **εξ αποστάσεως επιτήρησης (tele-proctoring)**.

2.2 ΟΡΟΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Το σύνολο των ενεργειών του προγράμματος (Κατάρτιση, Πιστοποίηση) θα υλοποιηθεί από την Ένωση Οικονομικών Φορέων, αποτελούμενη από:

- I. το **ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ (ΕΕΑ)**, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Πανεπιστημίου 44 & Χαρ. Τρικούπη, Τ.Κ. 10679,
- II. το **ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΣΕΒΕΕ**, με διακριτικό τίτλο «ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ», που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Αριστοτέλους 46, Τ.Κ. 10433,

σύμφωνα με:

- Την υπ' αριθ. 81515ΕΞ2024/10.06.2024 (ΑΔΑΜ: 24PROC014912274) Διακήρυξη του έργου, με τα Παραρτήματά της.
- Την υπ' αριθ. 152077ΕΞ2024/17.10.2024 (ΑΔΑΜ: 24AWRD015613219) Απόφαση Κατακύρωσης του Υπηρεσιακού Γραμματέα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.
- Την υπ' αριθ. 194547ΕΞ2024/20.12.2024 (ΑΔΑΜ: 24SYMV016056172) Σύμβαση για την υλοποίηση του έργου.
- Την υπ' αριθ. 130711ΕΞ2025/22.07.2025 Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Δ.Π.Χ.) (Σύμβαση) - Άρθρο 28 ΓΚΠΔ, η οποία ακολουθεί και συμπληρώνει την ανωτέρω Σύμβαση.

- Την υπ' αριθ. 131713ΕΞ2025/23.07.2025 (ΑΔΑΜ: 25SYMV017276226) Απόφαση του Υπηρεσιακού Γραμματέα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών περί παράτασης του συμβατικού χρόνου υλοποίησης της ανωτέρω Σύμβασης.

Επιπλέον διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

- Η σύγχρονη τηλεκατάρτιση των υπαλλήλων της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους θα διεξάγεται υποχρεωτικά εντός του ωραρίου τους, σε πρωινά τμήματα, ενώ για τους επαγγελματίες συμβούλους καθώς και για τα μέλη και τους υπαλλήλους των φορέων υποστήριξης οφειλετών, δύναται να πραγματοποιείται είτε σε πρωινά είτε σε απογευματινά τμήματα.
- Η ημερήσια διάρκεια της σύγχρονης τηλεκατάρτισης δεν δύναται να υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες, συμπεριλαμβανομένων των διαλειμμάτων, και ολοκληρώνεται το αργότερο μέχρι την 22α ώρα.
- Δεν επιτρέπεται η υλοποίηση σύγχρονης τηλεκατάρτισης τις Κυριακές και τις επίσημες αργίες.
- Οι ώρες ασύγχρονης τηλεκατάρτισης υλοποιούνται από τους συμμετέχοντες σε ώρες και ημέρες που οι ίδιοι επιλέγουν.
- Οι εκπαιδευόμενοι απαιτείται να ολοκληρώσουν υποχρεωτικά όλες τις επιμέρους ενότητες (modules) του προγράμματος, όπως αυτές καταγράφονται και πιστοποιούνται από το Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (ΟΣΤΚ), προκειμένου να θεωρηθεί ότι έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς την εκπαίδευση.
- Η συμμετοχή των εκπαιδευομένων στις εξετάσεις πιστοποίησης είναι υποχρεωτική και πραγματοποιείται εντός 20 ημερών από την ολοκλήρωση του προγράμματος κατάρτισης.
- Οι εξετάσεις πιστοποίησης θα επαναληφθούν υποχρεωτικά μία φορά (επανεξέταση) σε περίπτωση μη συγκέντρωσης του απαιτούμενου ποσοστού σωστών απαντήσεων από τους εκπαιδευόμενους ή αδυναμίας συμμετοχής τους κατά την πρώτη εξέταση.
- Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, κατά τις οποίες ο εκπαιδευόμενος, κατόπιν τεκμηριωμένης αιτιολόγησης, αδυνατεί να συμμετάσχει τόσο στην αρχικώς προγραμματισμένη εξέταση όσο και στην υποχρεωτική επανεξέταση (λόγω μη συγκέντρωσης του απαιτούμενου ποσοστού σωστών απαντήσεων ή αδυναμίας συμμετοχής), δύναται να εξεταστεί σε διαφορετική ημερομηνία, υπό

την προϋπόθεση ότι ο φορέας πιστοποίησης μπορεί να διενεργήσει εξετάσεις σε εναλλακτική ημερομηνία, εκτός των αρχικώς καθορισμένων.

- Σε κάθε εκπαιδευόμενο που ολοκληρώνει επιτυχώς τη διαδικασία πιστοποίησης χορηγείται πιστοποιητικό από τον διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων, τον Διεπιμελητηριακό Φορέα Πιστοποίησης (ΔΙΦΟΠ), ενώ σε περίπτωση αποτυχίας χορηγείται βεβαίωση παρακολούθησης του εκπαιδευτικού προγράμματος από την Ένωση Οικονομικών Φορέων.
- Η διαδικασία πιστοποίησης είναι χωρίς κόστος για τους εκπαιδευόμενους (εξέταση και επανεξέταση εφόσον απαιτηθεί).
- Απουσίες εκπαιδευομένων από το πρόγραμμα επιτρέπονται μέχρι του ποσοστού 10% επί της συνολικής διάρκειας των ωρών του εκπαιδευτικού προγράμματος, ήτοι μέχρι τέσσερις (4) ώρες.
- Ειδικά για τα άτομα με αναπηρίες, το μέγιστο ποσοστό επιτρεπτών απουσιών αυξάνεται στο 20%, ήτοι μέχρι οκτώ (8) ώρες, εφόσον προσκομισθεί από τον εκπαιδευόμενο η Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας που του έχει χορηγηθεί από υγειονομική επιτροπή ΚΕΠΑ του ΕΦΚΑ. Το ίδιο μέγιστο ποσοστό 20% ισχύει και για τους εκπαιδευόμενους, οι οποίοι κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος έχουν αποδεδειγμένη νοσηλεία σε δημόσιο νοσοκομείο, όπως επίσης για τις εγκυμονούσες γυναίκες και τις γυναίκες που διανύουν περίοδο λοχείας.
- Ως απουσία λογίζεται η μη παρακολούθηση του προγράμματος στις προγραμματισμένες ώρες στη σύγχρονη τηλεκατάρτιση που πραγματοποιείται μέσω της ταυτόχρονης παρακολούθησης όλων των συμμετεχόντων σε ηλεκτρονική αίθουσα. Για τις ώρες της ασύγχρονης εκπαίδευσης, οι απουσίες υπολογίζονται μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, ανάλογα με τις ώρες που ο κάθε καταρτιζόμενος δεν ολοκλήρωσε την εκπαίδευση. Ο έλεγχος γίνεται ανά ενότητα με βάση τις εγκεκριμένες ώρες κάθε ενότητας.

2.3 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Ένωση «ΕΕΑ - ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ», κατά την εκτέλεση του παρόντος Έργου, επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των συμμετεχόντων, ενεργώντας ως **Εκτελών την Επεξεργασία**, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - ΓΚΠΔ), του Ν. 4624/2019, καθώς και της υπ' αριθ. 130711ΕΞ2025/22.07.2025 Συμφωνίας

Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (άρθρο 28 ΓΚΠΔ), η οποία ακολουθεί και συμπληρώνει τη σχετική Σύμβαση με την Αναθέτουσα Αρχή (ΥΠΕΘΟΟ).

Η επεξεργασία διενεργείται αποκλειστικά για τους σκοπούς της αξιολόγησης, της ένταξης, της υλοποίησης, της παρακολούθησης και της πιστοποίησης στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

Η Ένωση «ΕΕΑ - ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ» λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου, της ασφάλειας και της νομιμότητας της επεξεργασίας.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

3.1 ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ (ON-OFF) ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Το Έργο αφορά στην εκπαίδευση και πιστοποίηση **630** ατόμων, κατανεμημένων στις εξής κατηγορίες:

- Υπάλληλοι της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (τ. ΕΓΔΙΧ),
- Υπάλληλοι των Επιμελητηρίων, των Επαγγελματικών Συλλόγων και των Ινστιτούτων Θεσμικών Κοινωνικών Εταίρων,
- Επαγγελματίες σύμβουλοι προερχόμενοι από το μητρώο των φορέων υποστήριξης οφειλετών (Επιμελητήρια, Επαγγελματικοί Σύλλογοι, Ινστιτούτα Θεσμικών Κοινωνικών Εταίρων),

οι οποίοι είναι Απόφοιτοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης.

3.2 ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ (ΜΟΡΙΟΔΟΤΟΥΜΕΝΑ) ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Οι υπάλληλοι της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (τ. ΕΓΔΙΧ), καθώς και οι υπάλληλοι των Επιμελητηρίων, των Επαγγελματικών Συλλόγων και των Ινστιτούτων Θεσμικών Κοινωνικών Εταίρων, που είναι Απόφοιτοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, συμμετέχουν αυτοδίκαια στο Έργο, μετά τον σχετικό έλεγχο.

Αντιθέτως, οι επαγγελματίες σύμβουλοι που προέρχονται από το μητρώο των φορέων υποστήριξης οφειλετών (Επιμελητήρια, Επαγγελματικοί Σύλλογοι, Ινστιτούτα Θεσμικών Κοινωνικών Εταίρων) αξιολογούνται βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων, όπως αποτυπώνονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Η μοριοδότηση κάθε υποψηφίου προκύπτει από τα στοιχεία της αίτησής του, τα οποία είτε αντλούνται αυτόματα μέσω διεπαφών είτε συμπληρώνονται από τον ίδιο. Τα επιμέρους κριτήρια βαθμολόγησης αφορούν στο εκπαιδευτικό επίπεδο, στη συνολική επαγγελματική εμπειρία (ανεξαρτήτως κλάδου) και στην τεκμηρίωση ενδιαφέροντος για τη συμμετοχή στο πρόγραμμα κατάρτισης.

Η συνολική βαθμολογία κάθε υποψήφιου προκύπτει από το άθροισμα των βαθμών που αντιστοιχούν στα επιμέρους κριτήρια. Σε περίπτωση ισοβαθμίας, προηγούνται οι υποψήφιοι με προγενέστερη ημερομηνία και ώρα ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης.

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ	ΒΑΘΜΟΣ	ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ / ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΟΥ (μέσω διαλειτουργικότητας ή δήλωσης αιτούντος/ούσας - δύναται να ζητηθεί)
1	Εκπαιδευτικό Επίπεδο	Διδακτορικός τίτλος	30	Δήλωση στην αίτηση - Δύναται να ζητηθεί αντίγραφο τίτλου σπουδών
		Μεταπτυχιακός τίτλος	25	
		Πτυχίο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης	20	
2	Έτη επαγγελματικής εμπειρίας	>15 έτη (από 4501 ημέρες ασφάλισης και άνω)	30	Αυτόματη άντληση από ΕΦΚΑ και ΑΑΔΕ μέσω διαλειτουργικότητας - Δεν απαιτείται υποβολή δικαιολογητικού
		10-15 έτη (από 3001 έως 4500 ημέρες ασφάλισης)	20	
		5-10 έτη (από 1501 έως 3000 ημέρες ασφάλισης)	10	
		<5 έτη (έως 1500 ημέρες ασφάλισης)	5	
3	Τεκμηρίωση ενδιαφέροντος	Υψηλό ενδιαφέρον	20	Δήλωση στην αίτηση - Δεν απαιτείται υποβολή δικαιολογητικού
		Ικανοποιητικό ενδιαφέρον	15	
		Μέτριο ενδιαφέρον	10	
		Χαμηλό ενδιαφέρον	5	
Μέγιστη Βαθμολογία			80	
Απαιτούμενη Ελάχιστη Βαθμολογία			40	

Σχετικά με το Κριτήριο 3 «Τεκμηρίωση ενδιαφέροντος», η βαθμολόγηση γίνεται αποκλειστικά βάσει πέντε (5) κλειστών ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής, τις οποίες ο/η υποψήφιος/α καλείται να συμπληρώσει υποχρεωτικά κατά την υποβολή της αίτησης.

Κάθε ερώτηση περιλαμβάνει τέσσερις (4) προκαθορισμένες απαντήσεις, καθεμία εκ των οποίων αντιστοιχεί σε συγκεκριμένο αριθμό μορίων, από ένα (1) έως τέσσερα (4).

Η τελική βαθμολογία του Κριτηρίου 3 προκύπτει αυτόματα ως το άθροισμα των μορίων των επιλεγμένων απαντήσεων.

4. ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Κάθε ενδιαφερόμενος/η για να έχει δικαίωμα συμμετοχής στο Έργο πρέπει να συμπληρώσει και να υποβάλει **μία και μοναδική αίτηση συμμετοχής** (μία αίτηση ανά ΑΦΜ). Η αίτηση υποβάλλεται **αποκλειστικά ηλεκτρονικά** μέσω της ειδικής ιστοσελίδας του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΕΑ), <https://training.eea.gr/>, κάνοντας χρήση του τυποποιημένου Εντύπου Υποβολής Αίτησης Συμμετοχής, **χωρίς να απαιτείται επισύναψη δικαιολογητικών** από τον/την υποψήφιο/α.

Ως **ημερομηνία έναρξης υποβολής** αιτήσεων ορίζεται η **28/07/2025** και ώρα **10:00**.

Η πρόσκληση θα παραμείνει ανοικτή έως τη **συμπλήρωση των 630 προβλεπόμενων θέσεων** και το αργότερο έως τις **31/10/2025**.

Σε περίπτωση που συμπληρωθούν οι 630 προβλεπόμενες θέσεις πριν την καταληκτική ημερομηνία της 31/10/2025, η Ένωση «ΕΕΑ - ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ» θα αναρτήσει σχετική ανακοίνωση στην ειδική ιστοσελίδα του Έργου, <https://training.eea.gr/>, ενημερώνοντας τους ενδιαφερόμενους ότι η διαδικασία υποβολής αιτήσεων έχει ολοκληρωθεί.

Μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας ή την πλήρωση των θέσεων, παύει η δυνατότητα υποβολής αιτήσεων.

Ο/Η αιτών/ούσα φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη, ακριβή και εμπρόθεσμη υποβολή της αίτησης συμμετοχής, περιλαμβανομένων τόσο των στοιχείων που καταχωρίζονται απευθείας από τον/την ίδιο/α στο Πληροφοριακό Σύστημα, όσο και αυτών που αντλούνται αυτόματα μέσω διαλειτουργικότητας με εθνικές βάσεις δεδομένων (όπως ΑΑΔΕ, ΕΦΚΑ, ΕΡΓΑΝΗ, κ.ά.).

Για την υποβολή της αίτησης απαιτείται υποχρεωτικά η προηγούμενη αυθεντικοποίηση του/της αιτούντος/ούσας με τη χρήση των προσωπικών κωδικών - διαπιστευτηρίων της Γενικής

Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Taxisnet).

Μετά την αυθεντικοποίηση, τα στοιχεία ταυτοποίησης και διεύθυνσης του/της αιτούντος/ούσας αντλούνται αυτόματα από τα αρμόδια δημόσια μητρώα, μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕΔ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Τα προσυμπληρωμένα πεδία δεν είναι επεξεργάσιμα.

Ο/Η αιτών/ούσα καταχωρίζει επιπλέον τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) και τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνίας, μέσω των οποίων θα πραγματοποιείται η επίσημη ενημέρωση για την πορεία της αίτησης. Συμπληρώνει επίσης το εκπαιδευτικό επίπεδο και το ερωτηματολόγιο τεκμηρίωσης ενδιαφέροντος. Το δηλούμενο εκπαιδευτικό επίπεδο λαμβάνεται υπόψη για τη μοριοδότηση και ενδέχεται να ζητηθεί σχετικό αποδεικτικό στοιχείο σε μεταγενέστερο στάδιο.

Επισημαίνεται ότι η αίτηση συμμετοχής επέχει τη θέση:

- υπεύθυνης δήλωσης του Ν. 1599/1986, ως προς την ακρίβεια των στοιχείων που αναγράφονται σε αυτήν, και
- δήλωσης συναίνεσης για την άντληση και διασταύρωση στοιχείων που τηρούνται σε βάσεις δεδομένων φορέων του Δημοσίου, καθώς και την περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του/της αιτούντος/ούσας, συμπεριλαμβανομένων και ειδικών κατηγοριών (ευαίσθητων), για τις ανάγκες υλοποίησης του παρόντος Έργου, κατά τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Πριν την υποβολή της αίτησης, ο/η αιτών/ούσα λαμβάνει πλήρη γνώση των όρων επεξεργασίας των προσωπικών του/της δεδομένων και τεκμαίρεται η ρητή αποδοχή αυτών με την οριστικοποίηση της αίτησης.

Εφόσον η αίτηση υποβληθεί οριστικώς, λαμβάνει μοναδικό ενάριθμο κωδικό (ΚΑΥΑΣ) και τη σχετική χρονοσήμανση (ημερομηνία και ώρα οριστικοποίησης στο Πληροφοριακό Σύστημα). Για λόγους διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων, ο ΚΑΥΑΣ θα χρησιμοποιείται αντί για το ονοματεπώνυμο του/της αιτούντος/ούσας σε όλα τα έγγραφα που δημοσιεύονται στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

Δεν είναι δυνατή η τροποποίηση ή διόρθωση αίτησης που έχει ήδη υποβληθεί.

Οι συμμετέχοντες, με δική τους επιμέλεια, οφείλουν να ενημερώνονται για κάθε σχετικό θέμα μέσω της ειδικής ιστοσελίδας, <https://training.eea.gr/>. Η Ένωση «ΕΕΑ - ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ» μπορεί να επικοινωνεί μαζί τους μέσω της δηλωθείσας ηλεκτρονικής διεύθυνσης (email). Ως εκ τούτου, τα μηνύματα που αποστέλλονται από την Ένωση στη δηλωθείσα διεύθυνση λογίζονται ως νόμιμη κοινοποίηση και θέτουν σε ισχύ κάθε έννομη συνέπεια και σχετική προθεσμία. Οι συμμετέχοντες καλούνται να παρακολουθούν τακτικά και τον φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας (spam).

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Για τις ανάγκες του Έργου συγκροτείται **Επιτροπή Επιλογής Συμμετεχόντων**, η οποία είναι αρμόδια για:

- τη διασφάλιση της ορθής τήρησης της διαδικασίας επιλογής,
- την επικύρωση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης των αιτήσεων,
- τη γνωμοδότηση επί τυχόν ενστάσεων που υποβάλλονται στο πλαίσιο της διαδικασίας.

Η διαδικασία επιλογής περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

Α. Έλεγχος επιλεξιμότητας και αξιολόγηση αιτήσεων

Οι υπάλληλοι της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (τ. ΕΓΔΙΧ), καθώς και οι υπάλληλοι των Επιμελητηρίων, των Επαγγελματικών Συλλόγων και των Ινστιτούτων Θεσμικών Κοινωνικών Εταίρων, που είναι απόφοιτοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, συμμετέχουν αυτοδίκαια στο Έργο, μετά τον σχετικό διοικητικό έλεγχο της αίτησής τους.

Οι επαγγελματίες σύμβουλοι που προέρχονται από το μητρώο των φορέων υποστήριξης οφειλετών (Επιμελητήρια, Επαγγελματικοί Σύλλογοι, Ινστιτούτα Θεσμικών Κοινωνικών Εταίρων) υπόκεινται σε αξιολόγηση βάσει των μοριοδοτούμενων κριτηρίων που αναφέρονται στο άρθρο 3.2 της παρούσας.

Η διαδικασία αξιολόγησης τηρεί αυστηρά τη σειρά χρονικής προτεραιότητας (First In, First Out - FIFO), με βάση την ημερομηνία και ώρα οριστικοποίησης της αίτησης στο Πληροφοριακό Σύστημα.

Οι υποψήφιοι των οποίων οι αιτήσεις πληρούν τα on-off κριτήρια του άρθρου 3.1 και συγκεντρώνουν βαθμολογία τουλάχιστον 40 σύμφωνα με το άρθρο 3.2, εντάσσονται απευθείας στο Μητρώο Συμμετεχόντων, κατά σειρά υποβολής.

Τα αποτελέσματα ένταξης των συμμετεχόντων ανακοινώνονται περιοδικά μέσω της επίσημης ιστοσελίδας του Έργου, καθώς και με αποστολή σχετικής ειδοποίησης στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δήλωσαν στην αίτησή τους.

Β. Υποβολή ενστάσεων

Οι ενστάσεις ασκούνται άπαξ, επί του αποτελέσματος της αξιολόγησης, και υποβάλλονται αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση training@eea.gr.

Η ένσταση πρέπει να υποβληθεί εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την επομένη της ημερομηνίας δημοσίευσης του αποτελέσματος και να φέρει υποχρεωτικά τον Κωδικό Αριθμό Υποβολής Αίτησης Συμμετοχής (ΚΑΥΑΣ). Ενστάσεις που υποβάλλονται εκπρόθεσμα ή χωρίς αναγραφή ΚΑΥΑΣ, δεν εξετάζονται.

Η Επιτροπή Επιλογής εξετάζει το εμπρόθεσμο και το βάσιμο της ένστασης, δύναται να ζητήσει συμπληρωματικά στοιχεία ή διευκρινίσεις από τον/την αιτούντα/ούσα, και εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση, η οποία κοινοποιείται ηλεκτρονικά στον/στην ενιστάμενο/η.

Γ. Συγκρότηση τμημάτων κατάρτισης

Μετά την ένταξη των υποψηφίων στο Μητρώο Συμμετεχόντων, η Ένωση «ΕΕΑ - ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ», προβαίνει τμηματικά στη συγκρότηση των Τμημάτων Κατάρτισης, σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα των εκπαιδευομένων και το εγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου.

Ειδικότερα:

- Οι υπάλληλοι της Γενικής Γραμματείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα και Διαχείρισης Ιδιωτικού Χρέους (τ. ΕΓΔΙΧ) θα εντάσσονται σε πρωινά τμήματα, εντός του ωραρίου εργασίας τους.
- Οι λοιποί συμμετέχοντες θα έχουν τη δυνατότητα επιλογής τμήματος κατάρτισης, βάσει της διαθεσιμότητάς τους και του λειτουργικού προγραμματισμού του Έργου.

Οι συμμετέχοντες ενημερώνονται μέσω της δηλωθείσας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σχετικά με την ένταξή τους σε συγκεκριμένο τμήμα και το αντίστοιχο χρονοδιάγραμμα παρακολούθησης.

6. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ - ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

Όλες οι πληροφορίες που αφορούν στο Έργο, καθώς και οι σχετικές ανακοινώσεις και ενημερώσεις, θα αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα του Έργου <https://training.eea.gr>.

Για κάθε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση σχετικά με την παρούσα Πρόσκληση, οι υποψήφιοι μπορούν να υποβάλλουν ερώτημα **αποκλειστικά** στην ηλεκτρονική διεύθυνση training@eea.gr.

Για την Ένωση Φορέων

«ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ - ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΓΣΕΒΕΕ»

Ιωάννης Χατζηθεοδοσίου

Αντίκλητος